

## Reklamační formulář – [www.kobercovyraj.cz](http://www.kobercovyraj.cz)

Vyplňte prosím všechna pole pro rychlé a bezproblémové vyřízení reklamace.

**Položka**                      **Vyplňte/zaškrtněte:**

Číslo objednávky / faktury:	
Datum nákupu:	
Jméno a příjmení:	
Adresa (pro svoz reklamovaného zboží) :	
Telefon :	
E-mail:	
Popis závad/vady:	
Preferovaný způsob vyřízení: <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Sleva <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Jiné (uvedte níže)	
Číslo účtu: (pokud požadujete vrácení peněz)	
Přílohy: (fotodokumentace vady apod.)	
Datum vyplnění:	Podpis:

Vyplněný formulář zašlete e-mailem na adresu **objednavky@kobercovyraj.cz**

- Neposílejte reklamované zboží sami poštou ani kurýrem.
- Po přijetí reklamního formuláře vás kontaktujeme a domluvíme podrobnosti ohledně svozu –zboží vyzvedne naše přepravní služba na Vaší adrese.
- Pro rychlejší vyřízení fotografií k e-mailu vady, pokud jsou k dispozici.
- průběhu a výsledku reklamace Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky na Vámi uvedené kontakty.

Potvrzení o přijetí reklamace Vám potvrdíme elektronicky (dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb.).